

(Descubre otro Madrid)

Ayuntamiento de Madrid. Área de Medio Ambiente

(Introducción)

El Ayuntamiento de Madrid, a través del Área de Medio Ambiente, puso en funcionamiento, en el año 2001, el programa “DESCUBRE OTRO MADRID” con el fin de ofrecer a los ciudadanos la posibilidad de visitar y conocer diversas instalaciones y equipamientos ambientales puestos en marcha en los últimos años en beneficio de la calidad de vida de la ciudad de Madrid.

El proyecto se dividió en nueve grandes bloques, donde se incluyen las 32 instalaciones que son producto de la gestión de las distintas Direcciones de Servicios y Departamentos que engloban el Área de Medio Ambiente. Los bloques temáticos son los siguientes:

- Información.
- Gestión de Residuos Sólidos.
- Divulgación y conservación de fauna.
- Calidad Ambiental.
- Control y saneamiento de aguas.
- Regeneración y Mantenimiento Vegetal.
- Itinerarios Verdes.
- Limpieza de la ciudad.
- Protección ambiental.

(Objetivos)

Los principales objetivos del programa “Descubre otro Madrid” son, entre otros, los siguientes:

- Aproximar a los ciudadanos al conocimiento de la problemática y características del medio ambiente de su ciudad.
- Fomentar la responsabilidad ciudadana en la conservación y defensa de los valores ambientales.
- Desarrollar actitudes y aptitudes para la correcta utilización del medio ambiente de la ciudad.
- Cubrir una demanda de información por parte de los ciudadanos en temas relacionados con el medio ambiente.
- Desarrollar una labor social mediante el ofrecimiento de una serie de actividades y visitas gratuitas a las que cualquier ciudadano pueda acceder.

(Público Destinatario)

Las visitas guiadas que se llevan a efecto en los referidos equipamientos e instalaciones van dirigidas a todos los sectores de la población, si bien cada una de ellas está preferentemente dedicadas, en función de las características de la instalación, a grupos determinados -académicos, en general tanto de primaria, secundaria, universitarios y escuelas profesionales; asociaciones profesionales; grupos de jubilados; amas de casa y ciudadanos en general con una sensibilidad especial hacia el medio ambiente-.

(Contenidos Técnicos)

Los contenidos técnicos de las visitas guiadas se adecúan al nivel de los grupos y características del equipamiento o la instalación, habida cuenta del amplio espectro que cubre: desde universitarios a alumnos de escuelas de educación especial, público en general, etc.

(Recursos Humanos)

Las visitas están guiadas, en unos casos, por monitores titulados en cada especialización, con amplia y demostrada experiencia en impartir este tipo de cursos y adaptándose al nivel de los grupos participantes y, en otros, por los mismos responsables municipales de la instalación quienes, con su amplia experiencia y su conocimiento profundo de los temas que allí se desarrollan, imparten los conocimientos requeridos.

(Recursos Materiales)

Todos los cursos cuentan con material informativo de apoyo adaptado al nivel de los participantes.

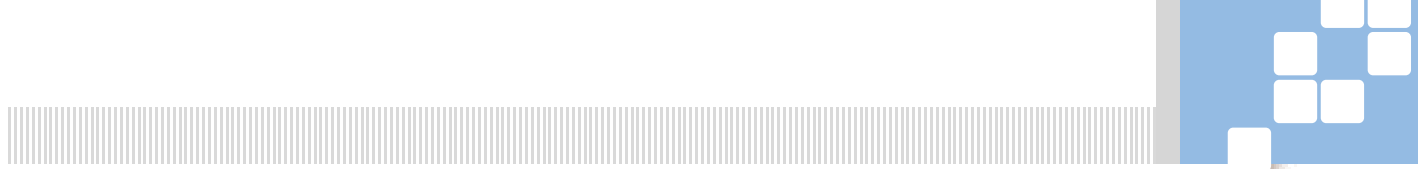
(Fuentes de Financiación)

El mantenimiento, la gestión y la realización de las visitas y cursos es de presupuesto municipal exclusivamente.

(Descripción del Proyecto)

Los nueve puntos en que se divide el proyecto “Descubre otro Madrid”, señalados en la introducción, describen una serie de instalaciones que gestiona el Área de Medio Ambiente y que son un compendio de las misiones que tiene encomendadas esta Área dentro de su función municipal, y a las que tienen acceso los ciudadanos para conocer in situ las distintas labores que allí se desarrollan.

El apartado de Información consta, en estos momentos, de tres servicios destinados a este fin: el Centro de Información de la Casa de Campo, el Centro de Documentación Ambiental y el Sistema de Información Medioambiental. En el Centro de Información de la Casa de



Campo se ofrece información personalizada destinada a orientar a las visitas y da a conocer las posibilidades recreativas del parque, la posibilidad de recorrer una exposición sobre las características del parque y la contemplación de una audiovisual en la que se cuenta la historia de la Casa de Campo apoyándose en la maqueta que muestra con gran detalle el parque y sus alrededores.

El Centro de Documentación Ambiental ofrece a los usuarios publicaciones, archivos especializados, una importante colección de “dossiers” de prensa actualizados, revistas técnicas y de divulgación general, así como reseñas de legislación ambiental de Madrid y su Comunidad, España y la Unión Europea.

El Sistema de Información Medioambiental es un servicio que permite a los ciudadanos acceder a la información de que dispone el Ayuntamiento de Madrid en materia de medio ambiente en sus redes de control, de forma clara y sencilla para hacerla accesible a los ciudadanos, así como al más alto nivel científico, para quien así lo requiera. La información se puede obtener a través del centro de llamadas 010, correo electrónico a medios de comunicación, Internet en su página (www.mambiente.munimadrid.es), paneles informativos y puntos de información repartidos por toda la ciudad.



En la gestión de residuos sólidos urbanos, se muestra al visitante el proceso de los diferentes desechos que produce una ciudad de las características de Madrid. Así, son cuatro los centros que pueden visitarse y que se ocupan de diferentes residuos. Para tratamiento de materiales recuperables (papel, cartón, vidrio, metales férricos, aluminio y plásticos) para su posterior reciclaje y de materia orgánica para producción de compost destinado a la agricultura están: el Centro de Tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos Las Dehesas y el de Las Lomas.

Para reciclaje integral de todos los restos orgánicos procedentes de las podas, siegas, etc. de los parques y jardines madrileños: la Planta de Compostaje de Migas Calientes.

Además, el Parque de Materia Móvil de la Recogida de Residuos de Vallecas ofrece la posibilidad de conocer de cerca el funcionamiento de la recogida domiciliar de las basuras desde los hogares madrileños hasta el Complejo Medioambiental de Valdemingómez, observando de cerca la flota de camiones adaptada a las necesidades de la ciudad.

La Divulgación y Conservación de la Fauna tiene unas instalaciones especialmente diseñadas para desarrollar programas de educación ambiental, y son: los Centros de Avifauna del Parque del Oeste y de la Casa de Campo, Centro de Recuperación de Cigüeñas de la Casa de Campo y Centro de Lepidópteros de la Casa de Campo. En estos centros se pueden contemplar las diversas especies de aves y mariposas, así como conocer su biología, costumbres, problemática, etc.

Además, en el Centro de Recuperación de Cigüeñas se pueden observar las labores de recuperación de cigüeñas que, por diferentes motivos, acuden en un estado delicado y que allí cuentan con una sala de curas, recinto para musculación, etc. que tienen como fin su posterior puesta en libertad.



El Centro de Control de la Calidad Ambiental consta de dos instalaciones: la Red de Vigilancia de la Contaminación Atmosférica, que comprende 25 estaciones remotas situadas en distintos puntos de la ciudad que transmiten información sobre los elementos presentes en el aire, niveles sonoros y condiciones atmosféricas, y el Centro Municipal de Acústica. En ambas instalaciones el visitante puede conocer de cerca el funcionamiento del sistema, con apoyo de material audiovisual y demás dispositivos existentes utilizados para el control de la contaminación en sus diferentes manifestaciones.

En el tema del control y saneamiento de aguas, las instalaciones visitables son: la Depuradora de Viveros de la Villa, Depuradora de La China, Planta de Secado de Biosólidos, Red de Alcantarillado y Centro de Vigilancia y Control del Río Manzanares.

En las Plantas Depuradoras se ofrece una visión muy clara del proceso de depuración de las aguas residuales. La Planta de Secado de Biosólidos se ocupa del proceso de secado por medio de aire caliente de los lodos procedentes de las depuradoras, que después del proceso se destinarán a la agricultura, ya que poseen un alto contenido orgánico.

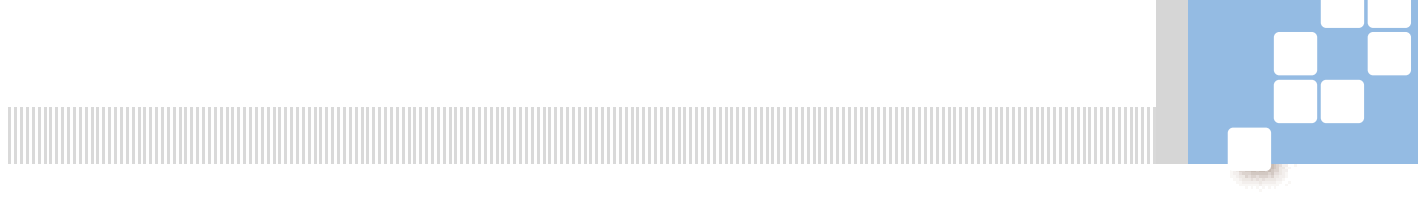
La Red de Alcantarillado es una visita a través de 150 metros por un colector, durante la cual se ofrece una sencilla explicación sobre el sistema de saneamiento de la ciudad de Madrid. En el Centro de Vigilancia y Control del Río Manzanares se puede conocer de cerca las labores de control y vigilancia a través de un gran panel que representa el río, con la localización de los puntos de control cuyas imágenes aparecen a tiempo real y de manera continua en 15 monitores.

En el apartado de regeneración y mantenimiento vegetal se muestran los Viveros Municipales de la Casa de Campo y de Estufas del Retiro, el Laboratorio Móvil para la Mejora del Arbolado Urbano y el Laboratorio de Microcultivo.

En los Viveros el visitante puede conocer el cuidado proceso de cultivo de árboles y arbustos que más tarde decorarán las calles y parques de la ciudad. Además, el Vivero de Estufas conserva un sistema de cultivo y algunas instalaciones heredadas del siglo XIX. El Laboratorio Móvil para la Mejora del Arbolado Urbano ofrece la posibilidad de realizar una actividad de campo, conociendo in situ las labores de estudio y control que el Ayuntamiento realiza con su arbolado.

Respecto al Laboratorio de Microcultivo, se puede conocer de cerca el proceso de multiplicación vegetativa in vitro: desde la obtención de esquejes en condiciones de esterilidad, pasando por un periodo de enraizamiento con los medios de cultivo adecuados, hasta su aclimatización en invernadero.

El apartado de itinerarios verdes ofrece la posibilidad, bien a nivel particular, bien inscribiéndose en los cursos especialmente diseñados guiados con monitores y material de apoyo, de conocer itinerarios dentro de los parques y jardines más representativos de Madrid, como son: los Jardines del Buen Retiro, Parque del Oeste, Rosaleda del Parque del Oeste, Parque de la Casa de Campo, Parque de la Alameda de Osuna, Parque de la Fuente del Berro y Parque de Tierno Galván; además del Paseo Fluvial del río Manzanares.



En todos ellos existen distintas señalizaciones como son: itinerarios botánicos, elementos históricos del parque, planos, carteles, fichas, etc. e, incluso, en la Rosaleda del Parque del Oeste se encuentra un Aula de Medio Ambiente donde se imparten cursos del Programa de Actividades de la Dirección de Servicios de Parques y Jardines.

De los Puntos Limpios o Centros de Recuperación y Reciclaje, en el municipio de Madrid son actualmente nueve los visitables. En ellos existen contenedores especializados donde son llevados objetos voluminosos como muebles y otros enseres de los que se desprenden los ciudadanos, así como pueden ser llevados productos reciclables: papel, cartón, vidrio, pilas, etc.

La llamada protección ambiental corre a cargo de una unidad especial de la policía municipal denominada Unidad de Protección Ambiental, encargada de la vigilancia y protección del medio ambiente. Durante la visita se ofrece una actividad de sensibilización hacia la protección del medio ambiente urbano que comienza con una charla apoyada con material audiovisual, para continuar con una visita guiada a las instalaciones y a su parque móvil.

(**Ámbito Territorial de la Actuación**)

El programa “Descubre otro Madrid” se circunscribe a instalaciones y equipamientos que gestiona el Ayuntamiento de Madrid en su término municipal.

(**Ámbito Temporal de la Actuación**)

El programa “Descubre otro Madrid” se desarrolla durante todo el año ininterrumpidamente.

(**Resultados Obtenidos**)

En el año 2001, que ha sido el de lanzamiento del programa aunque las actividades y visitas se venían desarrollando desde hacía varios años, el número de participantes ha sido de 44.000.

En algunas de las instalaciones se desarrollan cursos de educación ambiental con material didáctico de apoyo y monitores para grupos de diversa procedencia. En este caso, al final de los cursos y visitas se les pasa a los participantes una ficha de evaluación de la experiencia, donde tienen opción de valorar tanto los puntos positivos como los fallos o deficiencias encontrados. Los resultados de estas encuestas han sido siempre altamente positivos, siendo una constante la solicitud de nuevos cursos y la posibilidad de acceso a nuevas instalaciones, lo que ha servido de acicate al Área de Medio Ambiente para la constante mejora en este sentido.

Respecto a otras visitas realizadas de forma individual, no se tienen elementos de valoración, salvo el alto número de visitantes que, como se ha señalado en el párrafo anterior, fue de 44.000.